

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, jak również wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

### Opis usługi

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

*Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, Osoba ta dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32/ 248 68 00  
W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska*

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

*Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania, przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

W roku 2021 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego

**WYKAZ PLANOWANYCH DYŻURÓW OBOWIĄZUJĄCY OD 1 STYCZNIA 2021 ROKU**

UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ	ADRES	GODZINY PRACY		TELEFON
ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Urząd Miasta Ruda Śląska - budynek B punkt nr 1</b>  <b>Nowy Bytom</b> ul. Piotra Niedurnego 46	Poniedziałek: Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia Nr 18 – punkt nr 2</b>  <b>Halemba</b> ul. 1 Maja 32	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Powiatowy Urząd Pracy - Ruda – punkt nr 3</b>  ul. Ballestremów 16	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE	<b>Centrum Inicjatyw Społecznych – Orzegów – punkt nr 4</b>  <b>ul. Kardynała Augusta Hlonda 29</b>	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	<b>Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia 15 – Kochłowice – punkt nr 5</b>  ul. Brzozowa 4	Poniedziałek Wtorek w tym MEDIACJE Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 16 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej są nieczynne.

Prezydent Miasta ma prawo wydłużyć planowane dyżury do 5 godzin dziennie.

W przypadku konieczności zawieszenia prac punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, porady będą udzielane za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

-