

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32/ 248 68 00
W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska*

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

W roku 2021 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego

WYKAZ PLANOWANYCH DYŻURÓW OBOWIĄZUJĄCY OD 1 STYCZNIA 2021 ROKU

UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ	ADRES	GODZINY PRACY		TELEFON
ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Urząd Miasta Ruda Śląska - budynek B punkt nr 1 Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Poniedziałek: Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰ 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia Nr 18 – punkt nr 2 Halemba ul. 1 Maja 32	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Powiatowy Urząd Pracy - Ruda – punkt nr 3 ul. Ballestremów 16	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE	Centrum Inicjatyw Społecznych – Orzegów – punkt nr 4 ul. Kardynała Augusta Hlonda 29	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia 15 – Kochłowice – punkt nr 5 ul. Brzozowa 4	Poniedziałek Wtorek w tym MEDIACJE Środa: Czwartek: Piątek:	11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej są nieczynne.

Prezydent Miasta ma prawo wydłużyć planowane dyżury do 5 godzin dziennie.

W przypadku konieczności zawieszenia prac punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, porady będą udzielane za pomocą środków porozumiewania się na odległość.