

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

### Opis usługi

*Usługa może obejmować również:*

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*

*Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32/ 248 68 00  
W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska*

### Inne informacje

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

W roku 2019 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego

UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ	ADRES	GODZINY PRACY		TELEFON
ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Centrum Inicjatyw Społecznych - Bykowina - punkt nr 1</b>  ul. 11 Listopada 15a	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	<b>Urząd Miasta Ruda Śląska - budynek B punkt nr 2</b>  Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Poniedziałek Środa: CZWARTE K – MEDIACJE:	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>  14 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia Nr 18 – punkt nr 3</b>  Halemba ul. 1 Maja 32	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> nieczynne 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	<b>Urząd Miasta Ruda Śląska, budynek B punkt nr 2</b>  Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Wtorek: Piątek: CZWARTEK – MEDIACJE:	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup>  16 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Powiatowy Urząd Pracy - Ruda – punkt nr 4</b>  ul. Ballestremów 16	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 11 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE  NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	<b>Centrum Inicjatyw Społecznych – Orzegów – punkt nr 5</b>  ul. Kardynała Augusta Hlonda 29	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	<b>Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia 15 – Kochłowice – punkt nr 6</b>  ul. Brzozowa 4	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej są nieczynne.